

Úvodní ustanovení

Tyto provozní podmínky popisují podmínky provozu telekomunikačních služeb mezi Michalem Navrátillem (dále jen Poskytovatel) a Účastníkem (Uživatel), dále pak závazné procedury, podle nichž postupuje Poskytovatel při poskytování telekomunikačních služeb a Účastník při jejich používání.

Tyto provozní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb uzavírané mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

Závazné procedury

Zřízení služby

Poskytovatel zřizuje koncové body služby po osobní domluvě s účastníkem.

Poskytovatel po domluvě s účastníkem určí nejvhodnější technologii, zařízení a jejich umístění pro zřízení koncového bodu.

Po zřízení koncového bodu Poskytovatel zprovozní službu.

Po zprovoznění služby, vyzve Poskytovatel Účastníka k prověření funkčnosti služby za účasti Poskytovatele a k převzetí této služby a Účastník se zavazuje poskytnout mu potřebnou součinnost s tím související.

Služba je zřízena dnem podepsání smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb. Služba začíná být zpoplatňována dnem bezprostředně následujícím po dni zřízení a nebo po dohodě s poskytovatelem.

Změna parametrů služby

Obě smluvní strany podepíší novou specifikaci služby zpracovanou na základě požadavku účastníka ve formě dodatku ke smlouvě.

Na základě nové specifikace služby poskytovatel provede změnu. V případě, že jde o změnu umístění koncového bodu, platí pro nové umístění podmínky jako při zřízení služby.

Po zprovoznění změny služby kontaktní osoby Účastníka a poskytovatele prověří funkčnost služby. Změna služby je provedena dnem uvedeným v podepsaném dodatku ke smlouvě.

Služba začíná být zpoplatňována podle změněných parametrů dnem bezprostředně následujícím po dni provedení změny služby.

Zrušení služby

Služba a její účtování skončí dnem, kdy uplynula výpovědní lhůta. Nároky smluvních stran na neuskutečněná plnění a nesplněné závazky vyplývající ze smlouvy tím nejsou dotčeny a musejí být vyrovnány způsobem stanoveným ve smlouvě, zvláštní dohodou smluvních stran nebo zákonem.

Po zrušení služby je každá ze smluvních stran povinna bez zbytečného prodlení vrátit druhé smluvní straně vše, co je vlastnictvím druhé smluvní strany.

Provoz služby

Poskytovatel zajišťuje provoz služby na základě údajů ve smlouvě, nebo v jejích dodatcích specifikace služby a v cenících příslušných jednotlivým službám.

Služba je poskytována po 24 hodin denně s výjimkou doby pro plánovanou údržbu a doby nutnou pro neplánovanou opravu sítě poskytovatele. Taková doba se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality služby.

Uživatel je povinen přistupovat do sítě poskytovatele pouze pod IP adresou jemu přidělenou.

Dále se zavazuje dodržovat platné zákony ČR při všech činnostech prováděných pomocí této služby. Jedná se zejména o nelegální stahování dat či jejich šíření.

Účastník se zavazuje, že nebude podnikat žádné akce, které by vedly k poškození dalších Účastníků, zejména jejich počítačů, či Poskytovatele a veškerého jeho zařízení.

Každý Účastník musí dbát na bezpečnost svého počítače proti nežádoucím kódům (zejména viry, spam a trojské koně) tak, aby nezapříčinil poškození sítě Poskytovatele, případně dalších Účastníků.

Veškerá nastavení nutná pro chod služby jsou určena výhradně pro Účastník a jako taková jsou důvěrná. Účastník se zavazuje je nikomu nevyzradit.

Provozní servis

Poskytovatel zajišťuje znovu zprovoznění služby v případě, že závada je zjištěna na straně Poskytovatele. Závada, o níž Poskytovatel objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně Poskytovatele nebo že ji zavinil Účastník, se nezapočítává do doby nedostupnosti služby ani do celkového počtu závad.

Oznamování vzniku závad probíhá mezi kontaktní osobou Účastníka a poskytovatelem. Smluvní strana, která zjistila vznik závady, oznámí je bez zbytečného prodlení druhé smluvní straně. Účastník oznamuje závadu teprve až prověří, že závada není na jeho straně.

Účastník je při podpisu smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb povinen určit kontaktní osobu a spojení na ni.

Poskytovatel má právo účtovat Účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady Účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele nebo že závadu zavinil Účastník případně že závada vůbec nenastala.

Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku Účastník nedodržel provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodě účastníka, je považována za závadu na straně účastníka.

Specifikace kvality služby přístupu k síti internet

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se Poskytovatel smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může Uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat dle platného ceníku Poskytovatele. Rychlost je uvedena i ve smlouvě s Uživatелеm.

Maximální rychlost je nejvyšší dosažitelnou rychlostí na dané přípojce dle konkrétní technologie.

Velká trvalá odchylka je pokles skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka je opakovaný (minimálně třikrát) pokles skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu 3,5 a více minut v časovém úseku 90 minut.

V případě poklesu rychlosti pod minimální hodnotu má zákazník právo uplatnit reklamaci služby.

V případě nedodržení provozních podmínek, či podmínek uvedených ve smlouvě, si Poskytovatel vyhrazuje právo omezit, či přímo zrušit, přístup provinilého Uživatele k síti Internet, případně k síti Poskytovatele.

Tyto provozní podmínky jsou platné a účinné dnem 1. 1. 2021