

Všeobecné podmínky pro poskytování neveřejných telekomunikačních služeb

Michal Navrátil
Habrůvka 128
679 05 Křtiny

a) Vznik a ukončení smlouvy

Smlouva o poskytování neveřejných telekomunikačních služeb se uzavírá na dobu neurčitou, smlouva může být vypovězena oběma smluvními stranami písemně.

Výpověď může být doručena osobně nebo formou doporučeného dopisu.

Výpovědní lhůta 1 měsíc počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi protistraně.

Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy s okamžitou platností v případě, že účastník zjevně porušuje podmínky této smlouvy.

b) Reklamace

Reklamaci je nutné uplatnit přímo u poskytovatele na adrese firmy dle smlouvy o poskytování neveřejných telekomunikačních služeb.

c) Rozsah poskytované služby

Poskytovatel uděluje účastníkovi právo přístupu k síti Internet s přístupovou rychlostí sjednanou ve smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb.

Uvedené služby poskytovatele mohou využívat pouze účastníci v dosahu přístupových bodů poskytovatele.

Ostatní účastníci jsou z uvedené služby vyloučeni a nemohou uvedenou službu využívat.

d) Aktualizace neveřejné telekomunikační služby

Poskytovatel vytváří a pravidelně aktualizuje elektronický registr.

Účastník souhlasí, že v případě nutnosti řešení vzniklých nesrovnalostí, případně z důvodu požadavku nadřízených orgánů (POLICIE ČR apod.), tvoří registr dokladovou část, informující o uskutečněných operacích ve vztahu k poskytovateli, případně třetím osobám.

e) Vymezení území

Neveřejná telekomunikační služba se poskytuje na území dosahu přístupových bodů, tj. lokality katastrálního území obce Habrůvka, případně dalších území ČR, kde budou přístupové body zřízeny.

f) Ceny za poskytování telekomunikačních služeb

Ceny za poskytování telekomunikačních služeb a účtování těchto služeb se řídí platnými ujednáními mezi účastníkem a poskytovatelem, dle smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.

Platební režim je možné měnit v dvou měsíčních intervalech a to na základě písemné žádosti, kterou účastník doručí poskytovateli a to minimálně 10 dní před datem uskutečnění požadované změny, přičemž s účastníkem bude sepsána smlouva o rozsahu poskytované služby a dohoda o platebním režimu a ceně.

Poskytovatel má právo měnit ceny po předchozím upozornění účastníka.

Platba za služby je fakturována po skončení kalendářního měsíce

Nezaplacením faktury může být poskytování služeb ze strany poskytovatele pozastaveno, nebo zrušeno.

V případě, že účastník s těmito cenami nesouhlasí, má právo smlouvu zrušit a to do 30-ti dnů od okamžiku, kdy mu byla cena oznámena.

g) Hlášení a odstraňování poruch

Poruchy a reklamace je možno v případě okamžitého výpadku oznámit telefonicky na čísle 723 841 249 (denně od 8:00 do 20:00), pomocí SMS (na stejné číslo), nebo písemně na adresu poskytovatele.

Porucha bude odstraněna do 48 hodin po oznámení nebo doručení.

Při delším výpadku spojení, než 48 hodin, bude poskytnuta účastníkovi sleva v poměrné části ceny z připojení.

h) Nároky uživatele, jestliže poskytovatel přerušil poskytování služby

Pokud poskytovatel z jakýchkoliv důvodů přestane plnit podmínky smlouvy a poskytování telekomunikačních služeb, má uživatel právo na vrácení poměrné částky za dobu, po kterou poskytovatel přerušil poskytování služby.

Reklamaci je nutné uplatnit přímo u poskytovatele na adrese firmy, dle smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.

v Habrůvce dne 2. května 2004

Michal Navrátil